

الدليل الوطني لإدارة المشاريع

المجلد 12، الفصل 1

مقدمة في جودة المشروع

رقم الوثيقة: EPM-EQ0-GL-000001-AR
رقم الإصدار: 000



مقدمة في جودة المشروع

جدول المراجعات

سبب الإصدار	التاريخ	رقم الإصدار
للاستخدام	2021/08/10	000



يجب وضع هذا الإشعار على جميع نسخ هذا المستند إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه ("الوثيقة") مملوكة حصراً لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويجب على كل معني أو من يطلع على هذه الوثيقة قراءة هذا الإشعار بالكامل إلى جانب قراءة أحكام هذه الوثيقة، ويجوز للإدارات المعنية في الهيئة الإفصاح عن هذه الوثيقة أو مقتطفات منها لمستشاريها و / أو المتعاقدين المعنيين ("المتعاملين") ، شريطة أن يكون هناك حاجة وبعد التنسيق وإحاطة الإدارة مالكة الوثيقة، كما تنوّه الهيئة إلى أن أي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو بعضها يلزم أن يسبقه إحاطة مالك الوثيقة وأي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو مقتطفات منها، من قبل أي طرف، بما في ذلك الكيانات الحكومية والمستشارين و / أو المتعاقدين المعنيين، هي على مسؤولية ذلك الطرف وحده.



مقدمة في جودة المشروع

الفهرس

1.0 مقدمة في جودة المشروع	5
---------------------------	---



1.0 مقدمة عن جودة المشروع

إن تأسيس جودة المشروع والحفاظ عليها مهم لتمكين الجهات العامة من تحقيق هدفها المتمثل في إدارة مشاريعها الإنشائية بفعالية وكفاءة في مختلف أرجاء المملكة العربية السعودية. وقد أصدرت الهيئة إجراءات أساسية لجودة المشاريع من شأنها أن تمكن الجهات العامة من تحقيق مستويات جودة عالية في أنظمة الإنجاز لديها. وتتضمن هذه الإجراءات المحتويات التالية: تنفيذ الجودة، تدقيق ضمان الجودة، والإجراءات التصحيحية والوقائية للجودة. وفيما يلي أدناه الهدف من كل إجراء. يتضمن المجلد 12 من الدليل الوطني لإدارة المشاريع الصادر عن "الهيئة" الإجراءات المفصلة، بما فيها الإرشادات والنماذج.

تنفيذ الجودة:

الهدف من إجراء تنفيذ جودة المشاريع (EPM-EQ0-PR-000002-AR) هو تحديد التوجه والمسؤوليات والعمليات اللازمة لتطوير نظام ناجح لإدارة جودة المشاريع وتنفيذه والحفاظ عليه. يضم هذا إجراء إرشادات الهيئة لجميع الجهات العامة السعودية، وذلك على شكل إجراءات تتكون من تسع خطوات. ترتبط فعالية التنفيذ بفعالية عملية التخطيط. بالتالي، فإن أول سبع خطوات من أصل تسعة من هذه العملية ستتم في مرحلة التخطيط. فيما يلي الخطوات التسع:

1. البدء بتخطيط الجودة
2. تحديد متطلبات الجودة والتحقق منها
3. تحديد توقعات الجودة
4. تحديد ضروريات ثقافة الجودة
5. وضع أسس الجودة
6. وضع خطة إدارة المقاييس
7. وضع خطة جودة المشروع
8. تعميم خطة جودة المشروع على فريق المشروع
9. التنفيذ والتقييم والتحسين

عمليات التدقيق المتعلقة بضمان الجودة:

الغرض من الدليل الإجرائي لتدقيق ضمان جودة المشروع (EPM-EQA-PR-000001-AR) هو وصف طريقة جدول عمليات تدقيق ضمان جودة المشروع الداخلية والخارجية وتنفيذها وتوثيقها وإغلاقها. الغرض من تدقيق ضمان الجودة التأكد من تلبية إرشادات جودة المشروع وإثبات توافق الخدمات/المرافق المقدمة مع متطلبات العقد. يوضح تدقيق ضمان الجودة قيام إدارة المشروع بتحديد أهداف المشروع وسياسته وإنشاء نظام للإجراءات لتحقيق أهداف المشروع وسياسة الجودة. علاوة على ذلك، يؤكد تدقيق ضمان الجودة قيام إدارة المشروع بإسناد الواجبات وتفويض السلطات وإنشاء برامج مناسبة للاختبار والمعاينة والفحص والتدقيق للتأكد من تحقيق معايير الأداء المطلوبة.

إجراءات الجودة التصحيحية والوقائية:

الغرض من الدليل الإجرائي للجودة التصحيحية والوقائية (EPM-EQ0-PR-000003-AR) في وصف العملية اللازمة لتصحيح ما يرصد من حالات عدم المطابقة للعمليات. كثيراً ما ترصد حالات أو أنشطة عدم المطابقة أثناء عمليات التدقيق المرتبطة بضمان الجودة. كما يصف الإجراء كيفية توظيف الإجراءات الوقائية للتخلص من مسببات عدم المطابقة المحتملة مستقبلاً. لا ينطبق هذا الدليل الإجرائي على ظروف التركيب الميداني غير المطابقة والتي تم تحديدها في مرحلة إنشاء المشروع، إذ تخضع هذه لإدارة دليل ضبط البنود غير المطابقة في إنشاءات المشروع (EPM-KCQ-PR-000006)، والموجودة في المجلد 9، الفصل 6 من الدليل الوطني لإدارة المشاريع الصادر عن "الهيئة".